



# 사업 윤리 지침서

경영진의 채택  
2010년 8월 17일

## 최고 경영자의 서문

파라마타 시의회는 정직과 효율, 공정과 공평을 원칙으로 지역사회를 섬길 것입니다. 업무를 수행할 때에는 우리들의 사적 이익보다 지역사회에 대한 공적 의무를 우선시할 것입니다. 파라마타 시의 주민들은 물론 시의회와 접촉하는 사람들은 적어도 그 이상을 기대하셔도 좋습니다.

시의 전략적 방향은 지속가능 원칙을 바탕으로 하며, 이 원칙에는 윤리와 공정 그리고 기본권이 포함됩니다. 윤리란 존경, 정직, 사랑, 성실을 바탕으로 우리가 대표하는 지역사회의 이익을 위해 행동하는 것으로 정의됩니다.

시의회는 실행 프로그램은 “최상 수준의 좋은 행정, 팀워크, 정직, 개방, 책임성, 적시성, 법규 준수” 등의 원칙에 충실합니다.

이 업무 윤리 지침서는 시의회와 사업을 수행할 때 기대할 수 있는 것을 기술하고 있습니다.

사업에는 물품 및/또는 서비스의 공급, 도급자 및/또는 컨설턴트의 사용, 개발 신청서 심사, 그 밖의 사업 동반 및 협력 관계 등이 포함됩니다.

이 윤리 표준들은 시의회와 사업을 수행할 때 부가적으로 요구되는 것이 아니며, 통합적인 건전한 상행위의 일부입니다.

시의회는 직원들과 자원봉사자들을 포함한 대리인들은 높은 수준의 윤리적 행동 표준을 지켜야 하며, 법규와 윤리적 행위에 관한 표준 및 절차를 준수해야 합니다. 따라서, 시의회와 사업하는 분들은 모든 거래에서 이 사업 윤리 지침서를 지켜주시기 바랍니다.

시의회가 이 표준을 지키지 않는다고 생각하시면, 저에게 알려주시거나 시의회는 민원 공무원에게 접수하시기 바랍니다.

Dr Robert Lang

최고 경영자

**사업 윤리 지침서**

*지역사회에 대한 시의회의 주요 약속*

시의회는 직원들과 대리인들은 최고의 행동 표준을 유지해야 하며, 지역사회를 상대로 업무를 수행할 때 다음의 가치들을 지켜야 한다.

**고객 서비스와 윤리**

우리는 고객의 필요를 이해하고 충족하며, 시의회가 수행하거나 약속을 이행하는 모든 일에서 윤리적이고 공정하게, 정직하고 성실하게 행동할 것을 다짐한다.

**협력적 팀워크와 책임성**

우리는 함께 일한다. 조직 전반에서 목적을 통해 단합하며, 서로 조언을 구하고 각 개인의 강점을 인정하며 팀 안에서 자신의 역할을 수행한다. 우리는 자신의 일에 책임을 지며, 성공을 축하하고 실수에서 교훈을 얻는다.

### **지속 가능성과 지역사회 중심**

우리는 우리 시의 사회적, 경제적, 환경적 지속 가능성에 관심을 가지며, 지역사회에 좋은 결과들을 가져다 주는 것에 초점을 맞춘다.

#### *왜 사업 윤리 지침서인가?*

시의회는 사업 윤리 지침서를 지침으로써, 당신은 공정하고 윤리적인 방법으로 당신의 사업 목적과 이익을 발전시킬 수 있습니다.

시의회가 시의회는 모든 사업 동반자들과 공급자들에게 이 사업 윤리 지침서를 지키도록 요구하므로, 당신이 이 지침서를 지침으로써 불이익을 당하지는 않을 것입니다.

시의회와 사업을 할 때에는 시의회는 윤리적 요구를 지키지 않을 경우 있을 결과를 아셔야 합니다.

부정 또는 비윤리적 행위는 다음의 결과를 초래할 수 있습니다.

- 부정행위 조사
- 조사를 위해 사건을 이첩
- 계약 종료
- 시의회와 있을 미래 기회 상실
- 명예 상실
- 개발 허가 상실

시의회는 직원 및 대리인들에게 있을 결과들에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 조사
- 처벌 행위
- 해고
- 잠재적 형사 고발

### 시의회로부터 기대할 수 있는 것들

시의회는 물품 및 서비스의 입찰, 계약, 구매, 개발 신청서 심사, 컨설턴트 및/또는 도급자 사용, 전략적 동반자 및 후원자 고용과 관련하여 시의회의 정책, 절차 및 행위가 최상의 관행과 최고의 윤리행위 표준과 일치할 것이다.

시의회 직원과 대리인들은 시의회의 행동규율에 구속된다. 직원과 대리인들이 지역사회 또는 사적 부문과 사업할 때에는 자신의 행동에 대해 책임을 지며, 다음 원칙들을 실천해야 한다.

- 성실
- 지도
- 무사
- 공평
- 책임
- 개방
- 정직
- 존경

시의회는 정직성 구현을 위해 구매, 입찰, 계약, 동반관계, 협력관계 그리고 개발 신청서 처리 과정에서 다음의 필수적 요소들을 고려한다.

- 과정의 투명성
- 책임성
- 이해관계의 윤리적 처리
- 최상의 가치 획득
- 실적 추적 및 평가
- 환경 및 사회적 결과

시의회는 투명하고 책임적으로 거래행위를 수행하며 가능한 경우 일반인의 조사를 허용할 것이나, 시의회가 비밀을 요구하는 경우도 있을 것이다.

### 시의회 요구

시의회는 물품 및 서비스 공급자, 신청자, 컨설턴트, 도급자, 개발 신청서 소유자 및 신청자, 기타 시의회와 거래하는 모든 사람들이 다음의 원칙을 지킬 것을 요구한다.

- 시의회와의 모든 거래에서 윤리적이고 정직하게 행동할 것.
- 현실 또는 인식상의 이해 충돌을 알게 되면 곧 밝힐 것.
- 시의회 조달 정책과 절차를 지킬 것.
- 요구시 정확하고 믿을 수 있는 정보를 제공할 것.
- 시의회 비밀정보가 알려지는 것을 막기 위해 합당한 모든 조치를 취할 것.
- 시의회 직원 및 대리인의 업무수행에 부당한 영향을 미치지 위해 그들에게 유인 또는 장려물을 제공하는 등 어떤 형태의 공모행위에도 관여하지 말 것.
- 시의회 사업관계에서 비윤리적 관행을 막기 위해 시의회를 도울 것.

## 지침서 설명

### 선물, 혜택, 향응

있을 수 있는 사업거래와 관련하여 시의회의 직원 또는 대리인들에게 선물, 혜택 또는 향응을 제공해서는 안된다. 마찬가지로, 시의회의 직원 또는 대리인들은 그들의 일을 수행하는 댓가로 개인적 보상 또는 장려물을 요구할 수 없다.

사업 동반자들과 공급자들은 시의회 직원 또는 대리인이 선물 또는 혜택을 거절하면 그 결정을 존중해야 한다.

의무감을 유발하지 않는 상징적 선물은 시의회의 직원 또는 대리인이 받을 수 있다. 시의회의 직원은 시의회의 선물 및 혜택 기록부에 가치를 가진 모든 선물을 밝혀야 한다. 가능하다면 가치있는 선물을 거절하기 위한 노력을 다 해야 한다.

### 이해 충돌

시의회의 직원 및 대리인들과 (해당되는 경우) 시의회의 사업 동반자 및 공급자들은 이해 충돌 또는 잠재적 이해 충돌을 서면으로 공개하고 그들의 행동이 일반인의 조사에도 문제가 없도록 해야 한다.

이해 충돌은 시의회의 직원 또는 대리인이 그들의 공무를 수행하는 과정에 개인적 이익의 영향을 받을 수 있거나 받을 것으로 인식될 수 있는 경우 존재한다.

편파적 결정을 유도하는 이해충돌은 부정행위로 간주될 수도 있다. 이해충돌의 인식은 실제 충돌만큼 중요할 수도 있다.

### 회사 정보

시의회는 시의회 고객들과 지역사회에 관해 다량의 정보를 가지고 있다.

시의회는 이 정보를 보호할 의무를 가지며 그 시스템들에서 통합성을 유지해야 한다.

시의회는 고객들이 모든 정보를 적절히 다루어 줄 것으로 기대하며, 수집된 모든 정보는 제공된 목적을 위해 사용되어야 한다.

### 비밀 유지

비밀로 표시된 정보 또는 상식적인 사람이 비밀일 것으로 기대하는 정보는 비밀로 취급될 것이다. 다양한 형태의 비밀 정보가 있으며, 정부 정보 (일반인 접근) 법 2009에서는 특정한 경우를 제외하고 일반인이 시의회의 정보에 접근하는 방법을 규정하고 있다.

시의회는 모든 거래를 투명하게 수행하며, 어떤 문제를 시의회의 비공개 회의에서 다룰 때에는 지방정부법 12조의 규정에 따른다.

## 지적 재산권

시의회와의 사업관계에서는 모든 당사자들이 서로의 지적 재산권을 존중하며, 지적 재산권의 접근, 허가 또는 사용에 관해 공식적으로 협상한다.

지적 재산권의 이전은 계약서를 통해 해결한다.

## 법적 및 정책적 요구

서비스 또는 물품의 계약이나 입찰 또는 기타의 사업적 관계에 참여하는 시의회의 직원, 대리인, 사업 동반자 및 공급자들은 모든 법적 및 정책적 요구사항을 준수해야 한다.

## 개발 신청

개발 신청서를 결정하는 공식적 역할을 수행할 때, 시의회는 공개적이고 투명하며 관련 당사자들 모두에게 공정한 방법으로 법이 규정한 문제들을 고려해야 한다.

시의회 직원 및 대리인들이 신청자, 찬성자 또는 반대자에게 행위, 진술 또는 대화할 때에는 혜택을 주거나 우대해 주겠다는 뜻을 제안해서는 안된다.

시의회 직원 또는 대리인들은 개발 신청 과정에 관계하는 어떤 당사자를 위해서 지원 등을 제공해서는 안된다. 시의회 직원은 전문인이며 개발 신청 과정의 모든 측면들을 전문적이며 윤리적으로 처리할 것이다.

## 시의회 자원

시의회 자원들은 시의회의 목적과 일반의 이익을 위해서만 사용되어야 한다. 시의회 직원과 대리인들, 시의회와 거래하는 고객들은 시의회 직원 시간 사용을 포함하여 시의회의 자원을 사용하고 관리할 때 효율적이고 경제적이며 윤리적이어야 한다.

## 시의회 직원의 부업 또는 미래 고용

시의회 직원은 부업이 자신의 공적 역할과 사적 이익 사이에서 실제 또는 인식상 이해 충돌을 일으킬 가능성이 있으면, 부업을 갖을 수 없다.

시의회 직원은 대중의 신임을 유지할 의무가 있으며, 사적 부문에서 장래 고용 기회를 높이기 위해 상업적으로 민감한 정보를 활용할 수 없다.

## 비윤리적 행위 신고 (고발자 정책)

시의회는 윤리적 행위를 촉진한다. 비윤리적 행위, 사기, 부정, 실정 또는 낭비에 대한 신고는 최고 경영자(전화 9806 5055번) 또는 민원 담당관(9806 5474번)에게 할 수 있다.

부정행위, 실정 또는 낭비를 신고하는 공무원들은 공개보호법 1994에 의해 보호된다. 이 법은 부정행위를 밝히는 공무원들을 보복 또는 유해 행위로부터 보호하며 공개된 내용의 바른 조사를 보장한다.

## 연락을 원하시는 경우

본 지침서 설명은 뒷받침하는 정책들을 담고 있습니다. 사업 윤리 지침서 또는 정책들이 당신에게 어떻게 적용되는지를 포함하여 이것들에 관해 질문이 있으시면, 시의회 민원 담당관(9806 5474번) 또는 최고 경영자(전화 9806 5055번)에게 연락하십시오.